Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в декабре 2019 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **373** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***140*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде, через ЭПЯ;
 | 26 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 89 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 12 |
| 1.4 интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 6 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU). | 7 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***70*** |
| 2.1. ФНС России; | 43 |
| 2.2. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 4 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 23 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***163*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Управление Министерства юстиции РФ по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 10 |
| - Управление Россельхознадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 7 |
| - Аткарская межрайонная прокуратура; | 1 |
| - Прокуратура Калининского района Саратовской области; | 1 |
| - Министерство социального развития Саратовской области; | 116 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 2 |
| - Министерство строительства и ЖКХ Саратовской области; | 1 |
| - Министерство финансов Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 13 |
| - Уполномоченный по правам человека в Саратовской области; | 1 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ; | 4 |
| - УМВД по г. Саратову; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - УФК по Сахалинской области; | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что в центре внимания находятся вопросы администрирования имущественных налогов - 194 обращения (52,01% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 43 обращения (11,52% от общего числа), транспортного налога - 17 обращений (4,55% от общего числа), земельного налога – 2 обращения (0,53% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 120 обращений (32,17% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу получения налоговых уведомлений об оплате налога – 9 обращений (2,41% от общего числа), актуализации сведений об объектах налогообложения – 3 обращения (0,8% от общего числа).

Существенное количество обращений граждан составляли вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 51 обращение гражданина (13,67% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составляли вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 25 обращений граждан (6,7% от общего числа).

Большое количество заявлений граждан составляли обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками – 17 обращений (4,55% от общего числа).

Большую часть обращений граждан составляли заявления по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 14 обращений (3,75% от общего количества).

Оставались актуальными для граждан вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 12 обращений (3,21% от общего числа) и регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 11 обращений (2,94% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 325 обращений граждан со сроком исполнения с 01.12.2019 по 31.12.2019. Все они исполнены в срок, из них:

- 1 - перенаправлено в Управление досудебного урегулирования налоговых споров ФНС России;

- 2 - перенаправлены для рассмотрения в части вопросов входящих в компетенцию в Государственную инспекцию труда в Саратовской области;

- 1 - перенаправлено в УФНС России по Сахалинской области и УФНС России по Красноярскому краю;

- 1 - перенаправлено в Государственный архив новейшей истории Саратовской области ОГУ;

- 7 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в декабре 2019 года 1 гражданин был принят в приемной руководителя Управления. Заявителю, с его согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.